



815 YMCA a pedido Preguntas frecuentes

¿Qué es 815 YMCA on Demand?

815 YMCA on Demand es nuestra nueva plataforma virtual. Ofrecemos clases GRATUITAS de acondicionamiento físico a pedido y en vivo en línea solo para miembros. Comenzaremos con 14 clases en vivo a la semana impartidas por nuestros instructores. Además, contaremos con instructores invitados de todo el país en nuestra biblioteca a pedido. Los miembros simplemente usan su código de barras de miembro para acceder a nuestra plataforma.

¿Cómo accedo a la plataforma virtual?

Hay tres formas de acceder al sitio.

- 1) Vaya directamente a: www.815ymcaondemand.org
- 2) Haga clic en el mosaico Clases virtuales en la aplicación YMCA
- 3) Visite el sitio web de la Y y haga clic en 815 YMCA on Demand en la página de inicio

¿Cómo encuentro mi código de barras de miembro?

El código de barras del miembro se utiliza para acceder a la plataforma virtual. Puede encontrarlo en la parte posterior de la etiqueta de su llave de miembro o en el área de código de barras de su aplicación. Esto es lo que usa para escanear en la sucursal. Si perdió su número de código de barras, [envíe un](mailto:ymcasupport@rockriverymca.org) correo electrónico a la Y a ymcasupport@rockriverymca.org.

Mi código de barras de miembro no funciona, ¿con quién me comunico?

Envíe un correo electrónico a ymcasupport@rockriverymca.org y comparta su nombre y código de barras de miembro. Comprobaremos dos veces que tenga el número correcto.

Puedo ingresar al sitio, pero tengo problemas para ver los videos. ¿Con quién me comunico?

Envíe un correo electrónico a ymcasupport@rockriverymca.org con cualquier problema que pueda estar experimentando. Necesitaremos saber qué tipo de dispositivo está utilizando y el navegador de Internet que está utilizando. Por ejemplo, el dispositivo Samsung S10e y el uso de Google Chrome. O iPad 9.7 y Safari.

¿Con qué frecuencia estarán disponibles nuevas clases?

Comenzamos con 14 clases en vivo a la semana. Las grabaciones de esas clases estarán disponibles como videos a pedido poco después. Esperamos ampliar las ofertas pronto a medida que navegamos por el nuevo sistema.

¿Estará disponible mi clase favorita?

Haremos todo lo posible para agregar clases como podamos. Solo tenemos un estudio virtual, por lo que no podemos ejecutar varias clases al mismo tiempo. Esto limita nuestra capacidad.



¿Qué pasa si no tengo el equipo necesario en casa para la clase?

No es necesario tener todo el equipo en casa. Haz tu mejor esfuerzo para improvisar. Los platos de papel funcionan muy bien como deslizadores, los productos enlatados o las jarras de agua funcionan muy bien como pesas y una toalla doblada se puede usar como tapete. Si no tiene bloques de yoga, busque almohadas.

¿Puedo alquilar equipos de la Y?

Tenemos kits de ajuste para préstamo, sin embargo, actualmente estamos agotados. Notificamos a los miembros cuando se renueva el ciclo del préstamo para que se puedan realizar solicitudes.

¿Cuanto cuesta este servicio?

815 YMCA on Demand es un beneficio para miembros y es gratuito para los miembros activos de YMCA of Rock River Valley.

¿Cómo puedo agrandar el video en mi pantalla?

Si pasa el mouse sobre el video, aparecerán opciones en la pantalla. Haga clic en el cuadrado en la esquina inferior derecha para ir a pantalla completa.

¿Me verán durante las clases en vivo? ¿Puedo comunicarme con el instructor?

No se le verá durante las clases en vivo. El instructor es el único visible. Sin embargo, puede comunicarse con el instructor a través del chat.

¿Cómo chateo con un instructor durante una clase en vivo?

Pase el mouse sobre el video y aparecerá un logotipo de YouTube. Haga clic en YouTube. Puede chatear cuando esté conectado a YouTube. Esto llevará a los usuarios fuera de nuestra plataforma. Los miembros deben recordar volver a la ventana de 815 YMCA on Demand cuando terminen con la clase para cerrar la sesión.

¿Por qué debo cerrar la sesión después de cada sesión? Mi computadora guardará mi contraseña, ¿no puedo permanecer conectado?

Le pedimos que cierre la sesión al final de cada sesión porque nos ayuda a rastrear los registros. Esta es nuestra sucursal virtual, como visitar una de nuestras ubicaciones físicas. Solo podemos determinar si los miembros están utilizando el servicio mediante el seguimiento de los inicios de sesión. Además, algunas membresías basadas en seguros deben proporcionar datos de registro. Esto ayudará con eso. ¡Apreciamos su ayuda!